



TOP
トップ

STORY
ストーリー

CHARACTER
キャラクター

SYSTEM
システム

GALLERY
ギャラリー

NEWS
最新情報

TWITTER
公式ツイッター

SHARE  

NEWS

最新情報

開催情報

不具合情報

2025.09.30 17:00

重要

いつも『一騎当千エクストラバースト』をご利用いただきまして、ありがとうございます。

突然のご報告となりますが、

『一騎当千エクストラバースト』は 2025年11月28日(金) 14:00 をもちまして、サービスを終了させていただくこととなりました。

2020年5月のサービス開始以来、約5年半にわたり「一騎当千」の世界をお届けできましたのは、ひとえに闘士たちを支えてくださった皆様のおかげでございます。

心より御礼申し上げます。

サービス終了までの間は、これまでのご愛顧への感謝を込めて、

- ・ 特別企画「毎日無料10回ガチャ」
- ・ 復刻イベントの開催

など、最後まで皆様楽しんでいただける施策をご用意しております。

残りわずかな期間ではございますが、ぜひ闘士たちと共に最後まで『一騎当千エクストラバースト』をお楽しみいただければ幸いです。

これまで『一騎当千エクストラバースト』を遊んでくださったすべての皆様に、運営チーム一同、深く感謝申し上げます。

▼今後のスケジュール

2025年9月30日(火) 17:00

サービス終了および払戻し詳細のお知らせ公開

※本日の本告知の掲載時間と合わせて「龍玉」の販売は停止させて頂いております。

※「龍玉」は、サービス終了まで引き続きご利用いただけます。

2025年11月28日(金) 14:00

『一騎当千エクストラバースト』のサービス終了

2025年12月15日(月) 14:00

払戻し手続きの受付開始

【12/15 15:33更新】

12月15日（月）14:00より払戻し手続きを開始する予定でしたが、現在システムエラーが発生しております。

つきましては、エラーが解消するまでの間、払戻し申請の受付を一時停止させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

復旧次第、速やかに再開いたしますので、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

2026年3月16日(月) 13:59

払戻し手続きの受付終了、サーバーの停止

TWITTER

▼「龍玉」の払戻しについて

2025年11月28日(金) 14:00付で「一騎当千エクストラバースト」のサービスを終了させていただくことに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、お客様の所持している未使用の「龍玉 (iOS/Android/DMM/SBPS(Marvelous Apps))」 (有償発行かつ未使用分に限ります) に関して払戻しを実施いたします。

払戻し申請には、本人確認のため「マーベラスコネクト」への登録が必要となります。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社マーベラス

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

龍玉 (iOS/Android/DMM/SBPS(Marvelous Apps))

※有償発行かつ未使用分に限る。

■払戻し申出期間

2025年12月15日(月) 14:00 ～ 2026年3月16日(月) 13:59

※上記期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■払戻し手続きに必要な情報

「一騎当千エクストラバースト」でユーザー登録済みの「マーベラスコネクト」アカウント

※お客様よりお預かりした個人情報は本件の対応にのみ利用し、当社プライバシーポリシーに則り、適切にお取り扱いいたします。

※プライバシーポリシーについては、アプリにログイン後に「メニュー → 個人情報保護方針」よりご確認ください。

■払戻し手続きの手順

【アプリ内から遷移】

1. 「一騎当千エクストラバースト」のタイトル画面へ遷移
2. 画面左下の「メニュー」を押下
3. メニュー内の「払戻し」を押下
4. 払戻しウインドウの「申請する」を押下
5. 「マーベラスコネクト」アカウントにログインする
6. 「払戻し申請」を押下
7. 払戻し手続きのご案内を送信するメールアドレスを入力
8. 「確認」を押下
9. 払戻し申請の受付は完了となります。

【公式サイトから遷移】

1. 「一騎当千エクストラバースト」公式サイトへ遷移
2. ページ下部の「お問い合わせ」を押下
3. ページ下部の「払戻し申出フォーム」を押下
4. 「マーベラスコネクト」アカウントにログインする必要事項を入力し、送信する
5. 「払戻し申請」を押下
6. 払戻し手続きのご案内を送信するメールアドレスを入力
7. 「確認」を押下
8. 払戻し申請の受付は完了となります。

※「マーベラスコネクト」アカウントの情報または、『一騎当千エクストラバースト』ユーザー情報を紛失された場合は、以上の手順ではお申し出いただけませんが、当該アカウントのご本人様確認が取れたときには、ゲームデータ復旧の受付が可能です。
該当するお客様は、「お問い合わせ」ページの「ご意見・ご要望フォーム」よりお問い合わせください。

■払戻金額が100万円を超える場合

払戻金額が「100万円」を超えた場合は、上記の手続きでは払戻しができなくなりますので、払戻しを希望する旨と下記の必要事項をご記入の上、refund_ikkieb@marv.jpまでご連絡ください。

対応までにしばらくお時間をいただく場合がございますが、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

【必要事項】

- ・ユーザーID ※タイトル画面左上にてご確認ください
- ・ユーザー名 ※払戻しのお申し出ページにてご確認ください
- ・認証キー ※払戻しのお申し出ページにてご確認ください
- ・払戻し額 ※払戻しのお申し出ページにてご確認ください
- ・最終課金日時 ※払戻しのお申し出ページにてご確認ください

■注意事項

期間内にお手続きいただけなかった場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

ご入力いただいた内容に不備がある場合、当社側からご連絡させていただく場合がございます。

迷惑メールフィルタ等により、受信できない場合がありますので、必要に応じて [@marv.jp] [@appirits.com] の受信許可設定をお願いいたします。

各種お問合せの際には、お客様のデータ確認を行う必要があるため、手続きが完了するまでは、アプリの削除（アンインストール）や機種変更に伴うアプリの再インストールはお控えください。

■払戻し方法

株式会社DG フィナンシャルテクノロジーが運営する「CASH POST(キャッシュポスト)」サービスを通じて、当該サービスから提供される払戻し方法（銀行振込のみ）により実施いたします。

なお、払戻しにかかる手数料は、株式会社マーベラスにて負担いたします。

お申出をいただいてから振込み完了まで、1週間～2週間程度かかります。

※入金反映されるまでの時間はお選びの金融機関によって異なります。詳しくは各金融機関のホームページ等でご確認ください。

※「CASH POST(キャッシュポスト)」とは、金融庁管轄の資金移動業者である株式会社DG フィナンシャルテクノロジーが管理・運営する送金サービスです。

「CASH POST(キャッシュポスト)」に関するFAQは下記ページをご参照ください。

<https://support.cashpost.jp/faq/>

■払戻しに関する各種お問合せ先

サポートアドレス：refund_ikkieb@marv.jp

■未使用の龍玉の個数確認方法について

アプリにログイン後に「龍玉」アイコンを押下すると、確認を行うことができます。

これまで『一騎当千エクストラバースト』を支えていただきまして、あらためて感謝申し上げます。