

「コイン」払戻しのお知らせ

「PikoShow」運営事務局です。

この度、「PikoShow」は2026年1月22日（木）21:00をもってサービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、アプリ内通貨「コイン」について、下記の要領にて払戻しを行います。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
Bytedance株式会社

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
コイン(PikoShow)

※払戻し対象となる未使用の「コイン」の個数は、2026年1月22日（木）21:00時点で「PikoShow」のお客様のアカウントに記録されている有償の「コイン」の個数となります。

■払戻しの申出期間

2026年1月22日（木）21:00～2026年4月22日（水）21:00を払戻しの申出期間としております。

※上記の期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続から除斥されます。

■申出方法

アプリ内のお知らせ欄に掲載される「払戻し申出フォーム」より以下の必要事項を入力し、送信してください。詳細は、「PikoShow」アプリ内のお知らせよりご確認ください。

【必要事項】

未使用の「コイン」の個数

19桁のユーザーID

連絡用メールアドレス

金融機関名、金融機関コード、SWIFTコード（海外送金を行うに当たって必要な銀行の支店を表す8～11桁の英数字）、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義

■払戻し方法

金融機関への振込

※払戻しの対象は、未使用の「コイン」を円換算した金額となります。

Android端末：コイン1個＝1.57円換算

iOS端末：コイン1個＝1.57円換算

※いずれの端末においても、払戻し対象のコインの合計数を乗じた金額に小数点以下が発生する場合、小数点以下を切り上げた額を払戻しいたします。※未使用の「コイン」のみに対して払戻しを行います。

※使用済みの「コイン」は払戻し対象外です。

※払戻しにおける振込手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

※本件に関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください。

<お問い合わせ>

feedback@PikoShowvideo.com

■注意事項

・アプリを削除すると払戻しが困難となる場合がございますのでご注意ください。

・「feedback@PikoShowvideo.com」からメールが受信できるよう、メールアドレスやドメインの受信設定をお願いいたします。

・払戻し手続きにてご提供いただいた個人情報は、当社が厳重に管理し、払戻し手続のためにのみ利用するものとし、当該払戻し手続に必要な範囲で国内外のグループ会社と共有する場合があります。

・その他当社による個人情報の取扱いに関しては、プライバシーポリシー

(<https://www.pikoshow.com/page/privacy-policy/index.html?lang=ja>)をご確認ください。

・前記の場合を除き、個人情報をユーザーの同意なしに第三者提供することはありません(ただし、法令等に基づいて開示請求された場合はこの限りではありません)。

・上記のスケジュールは、事前の予告なく変更・中止となる場合がございます。

引き続き、「PikoShow」をよろしくお願いいたしますします。