

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ

2026.02.01 **お知らせ**

2026年1月31日をもって、当社が運営する音声プラットフォーム「Voicy」における「コイン」の利用を終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、申出期間内にお申し出をお願いいたします。

記

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社Voicy

2. 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

コイン（Voicy） ※有償発行分に限ります。

3. 払戻しの申出期間

2026年2月2日（月曜日）0時0分 から 2026年4月30日（木曜日）23時59分 まで

※当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除外されますので、ご注意願います。

4. 申出の方法

Voicyアプリ内のマイページより「返還申請フォーム」を開いていただき、下記情報をご入力の上ご申請ください。

氏名（漢字）

氏名（フリガナ）

連絡先

振込先金融機関口座情報

※アプリを削除された場合は、再度インストールおよびログインの上、お手続きください。 ※アプリの再インストールが困難な場合等は、下記「7. 払戻しに関する問い合わせ先」までご連絡ください。

5. 払戻しの方法

ご指定いただいた金融機関口座への振込みにて払戻しいたします。

※振込手数料は当社にて負担いたします。

6. その他当該払戻し手続きに関し参考となるべき事項

- ・ 毎月のお申出分を当月末締め、翌月末払いにて順次払戻しいたします。
- ・ ご入力いただいた個人情報は、払戻し手続きにのみ利用し、完了後はプライバシーポリシーに基づき適切に破棄いたします。

7. 払戻しに関する問い合わせ先

〒150-0036 東京都渋谷区南平台町2-17 A-PLACE渋谷南平台3階

株式会社Voicy カスタマーサポート担当 宛

<https://voicy.zendesk.com/hc/ja/requests/new>