

専用クレジット「トポロ（有償分）」払戻し手続きのお知らせ

平素よりTHE TOKYO MATRIX「ダンジョン∞スパイラル」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

THE TOKYO MATRIXは、2026年2月28日（土）をもちまして閉館いたします。これに伴い、専用クレジット「トポロ（有償分）」の利用期限を2026年2月8日（日）23:59までとさせていただきます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の専用クレジット「トポロ（有償分）」をお持ちのお客様には、お申し出いただくことにより払戻しを行います。払戻しの詳細は下記をご確認ください。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社ソニー・ミュージックソリューションズ

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

上記利用期限までにご利用いただけなかった「トポロ（有償分）」 施設名：THE TOKYO MATRIX

■払戻し受付期間

2026年2月9日（月）10:00 ～ 2026年4月13日（月）17:00

※上記の申出期間内にお申し出いただけない場合、本払戻し手続きの対象外となります。

■払戻し方法

銀行振込

なお、振込にかかる手数料は弊社負担となります。

■払戻しお申込み方法

2026年2月9日（月）10:00より、[公式サイト（https://babel.thetokyomatrix.com/）](https://babel.thetokyomatrix.com/) トップ画面をご確認のうえ、お申込みください。手順の詳細は下記の通りとなります。

1. 公式サイトトップ画面にある「ログイン※トポロ（有償分）の払戻しについてはこちら。」を押下してください。
2. ログイン画面にて、TTM ID（メールアドレス）およびパスワードを入力し、画面下部の「ログイン」を押下してください。
3. 公式サイトトップ画面にある「※トポロ（有償分）の所有数確認と払戻しについてはこちら。」を押下してください。
4. トポロ確認画面にある「払戻し申請フォームへ」ボタンを押下してください。
5. 画面内の必要事項、氏名、メールアドレス、銀行コード（4桁）、銀行名、支店コード（3桁）、支店名、口座種別、口座番号（7桁）、口座名義（カナ）をすべて入力し、自動入力されたご自身のトポロ保有数、払戻し希望金額に間違いがないかご確認いただき、問題が無ければ画面下部の「確認画面へ進む」ボタンを押下してください。
6. 入力いただいた内容に間違いがなければ「送信する」ボタンを押下してください。

■払戻しに関する注意事項

※「トポロ（有償分）」は、1単位あたり2.5円で換算いたします。

※お申込み画面にて入力された内容に間違いがある場合、弊社から振込ができませんのでご注意ください。

※お申込み時期により、払戻し完了までお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。また、誠に勝手ながら振込完了のご連絡は致しかねますので、ご自身で入金確認をお願いいたします。

※払戻しご希望の場合、必ず2026年4月13日（月）17:00までにお申込みをお願いいたします。期間終了後は対応致しかねますのでご注意ください。

※払戻し受付期間終了後は、専用ページおよび保有数情報の表示ができなくなる場合がございます。

※すでに消費された「トポロ（有償分）」は払戻し対象外となります。

※ご登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。

※払戻し申込完了とともに、本対応の趣旨および利用規約にご承諾いただいたものとし、申込のキャンセルはできないものとします。

※諸般の事情により開始時間が後ろ倒れる可能性もございますのでご了承ください。

■お問い合わせ

ご不明な点は、以下サポート窓口までご連絡ください。

++++

THE TOKYO MATRIX サポート窓口

<https://info.thetokyomatrix.com/s/ttmform/form/inquiry>

++++

THE TOKYO MATRIXをご利用いただき誠にありがとうございました。

今後も皆さまにとって価値あるエンタテインメントを創出できるよう努めてまいります。

THE TOKYO MATRIX 運営チーム一同